

Verzend- en Retourbeleid van 't Gouden Kopje

Inhoudsopgave

1. Verzendinginformatie
 2. Verzendingstijden en Kosten
 3. Bestelling Volgen
 4. Retours en Herroeping
 5. Voorwaarden voor Retourneren
 6. Terugbetalingen
-

1. Verzendinginformatie

Bij 't Gouden Kopje streven we ernaar om je bestelling snel en zorgvuldig te verzenden. We verzenden wereldwijd, en de verzendmethoden kunnen variëren afhankelijk van het land van bestemming.

We werken samen met betrouwbare koeriersdiensten om ervoor te zorgen dat jouw thee in perfecte staat bij je aankomt. Je ontvangt een bevestiging per e-mail zodra je bestelling is verzonden, inclusief trackinginformatie (indien beschikbaar).

2. Verzendingstijden en Kosten

De verzendtijd is afhankelijk van het afleveradres en het type bezorgservice dat je kiest tijdens het afrekenproces. Hieronder geven we een overzicht van de verwachte levertijden voor bestellingen binnen België:

- **België:** 1-3 werkdagen
- **Nederland:** 2-4 werkdagen
- **Duitsland:** 3-5 werkdagen
- **Overige landen:** De levertijd varieert, maar we zorgen ervoor dat je altijd een schatting ontvangt bij het afrekenen.

De verzendkosten worden berekend op basis van de grootte van je bestelling en het leveradres. De verzendkosten worden weergegeven tijdens het afrekenproces voordat je de betaling voltooit.

Gratis verzending: Bij bestellingen boven de €40 (binnen België) bieden we gratis verzending aan.

Levering postcode 9120: Bestellingen boven de € 40 worden kosteloos aan huis geleverd binnen de postcode 9120 (België)

3. Bestelling Volgen

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mailbevestiging met een trackingnummer (indien beschikbaar). Hiermee kun je de voortgang van je zending volgen via de website van de gekozen

koerierdienst. Als je geen trackingnummer hebt ontvangen of problemen ondervindt bij het volgen van je bestelling, kun je altijd contact met ons opnemen via e-mail op info@tgoudenkopje.be.

4. Retours en Herroeping

Bij 't Gouden Kopje willen we dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je om welke reden dan ook je bestelling willen retourneren, dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen doen.

Herroepingsrecht: Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat je de bestelling ontvangt.

Uitzonderingen: Geopende of gebruikte theeproducten kunnen helaas niet worden geretourneerd om hygiënische en gezondheidsredenen, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst.

5. Voorwaarden voor Retourneren

Als je besluit om je bestelling te retourneren, vragen we je om het volgende in acht te nemen:

- **Retourperiode:** Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling om ons op de hoogte te stellen van je retour.
- **Retourinstructies:** Neem contact met ons op via info@tgoudenkopje.be om de retour aan te melden. Wij sturen je vervolgens de retourinstructies.
- **Staat van het product:** Het product moet in originele, ongeopende staat verkeren. Als de producten geopend of gebruikt zijn, kunnen we helaas geen retour accepteren, tenzij het product defect of beschadigd is.
- **Verpakking:** Verpak de producten zorgvuldig om beschadiging tijdens het retourneren te voorkomen.

De kosten voor het retourneren van een product zijn voor jouw rekening, tenzij het product beschadigd of defect is.

6. Terugbetalingen

Zodra wij je geretourneerde producten hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we je het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat de terugbetaling kan worden vertraagd als de retourzending niet in goede staat is ontvangen.

Als je een product hebt geretourneerd omdat het defect of beschadigd was, bieden we je de mogelijkheid om het product te vervangen of je het volledige bedrag terug te betalen, inclusief verzendkosten.

Let op: Het kan enkele dagen duren voordat het terugbetalingsbedrag zichtbaar is op je bankrekening of betaalmethode, afhankelijk van de gekozen betalingsmethode en de verwerkingstijden van je bank of betaaldienst.

Vragen?

Heb je vragen over je bestelling, verzending of retourzending? Neem dan gerust contact met ons op via info@tgoudenkopje.be. We helpen je graag verder!