

Privacybeleid van 't Gouden Kopje

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Verzamelen van Persoonsgegevens
3. Doelen van Gegevensverwerking
4. Gegevensbeveiliging
5. Delen van Gegevens met Derden
6. Jouw Rechten
7. Bewaartermijn van Gegevens
8. Cookies
9. Contact

1. Inleiding

't Gouden Kopje (hierna "wij", "ons", "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van je privacy en persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van onze website en onze diensten, ga je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Verzamelen van Persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt of een bestelling plaatst:

- **Identificatiegegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- **Betalingsgegevens:** Betalingsinformatie zoals creditcardnummer, bankrekeninggegevens (afhankelijk van de gekozen betaalmethode)
- **Bestelgegevens:** Informatie over de producten die je hebt besteld, inclusief factuur- en afleveradres
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, apparaat gegevens, locatiegegevens, cookies

De persoonsgegevens worden door ons verzameld wanneer je een bestelling plaatst, een account aanmaakt, contact met ons opneemt, of anderszins gebruik maakt van onze website.

3. Doelen van Gegevensverwerking

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Verwerking van bestellingen:** Om jouw bestelling te verwerken, te verzenden en facturen op te stellen
 - **Klantenservice:** Om je te kunnen helpen bij vragen of problemen met je bestelling
 - **Betalingen:** Om betalingen te verwerken en fraudepreventie te waarborgen
 - **Marketingdoeleinden:** Om je op de hoogte te stellen van nieuwe producten, aanbiedingen en andere relevante informatie, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven
 - **Wettelijke verplichtingen:** Voor het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belasting- of boekhoudverplichtingen
-

4. Gegevensbeveiliging

We nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.

- **Versleuteling:** Betalingsinformatie wordt versleuteld via SSL (Secure Sockets Layer) technologie.
 - **Beperkingen in toegang:** Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens, en deze toegang is beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor hun werk.
-

5. Delen van Gegevens met Derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- **Betalingsproviders:** Om betalingen te verwerken (bijvoorbeeld Payconiq, iDEAL, PayPal, creditcardmaatschappijen).
- **Verzendpartners:** Voor het verzenden van je bestelling (bijvoorbeeld bezorgdiensten zoals PostNL of DHL).
- **Externe leveranciers van diensten:** Zoals hostingproviders, marketingtools, en klantenservicetools die ons helpen de website te onderhouden of onze diensten te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** We kunnen persoonsgegevens delen wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij een verzoek van de autoriteiten of in het kader van een gerechtelijke procedure.

We zorgen ervoor dat de derde partijen die jouw gegevens ontvangen voldoen aan de AVG en jouw gegevens op een veilige en verantwoorde manier verwerken.

6. Jouw Rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens, waaronder:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om je gegevens te verwijderen, tenzij we verplicht zijn ze te bewaren om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt ons verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken in bepaalde gevallen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen, zodat je ze kunt doorgeven aan een andere organisatie.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.

Als je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

7. Bewaartermijn van Gegevens

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren.

- **Bestelgegevens:** We bewaren gegevens over je bestellingen voor de duur van de klantrelatie en om te voldoen aan belasting- en boekhoudverplichtingen.
 - **Marketinggegevens:** We bewaren je gegevens zolang je hebt aangegeven interesse te hebben in onze communicatie, en totdat je je afmeldt.
-

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikservaring te verbeteren en onze website beter af te stemmen op je voorkeuren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons onder andere bij het onthouden van je voorkeuren, het bijhouden van je winkelwagentje, en het analyseren van het gebruik van de website.

Je kunt het gebruik van cookies weigeren door je browserinstellingen aan te passen. Houd er echter rekening mee dat sommige functionaliteiten van de website mogelijk niet goed werken zonder cookies.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies, kun je onze **Cookieverklaring** raadplegen.

9. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

't Gouden Kopje

Adres: Lijsterbessenlaan 20
9120 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht

info@tgoudenkopje.be

www.tgoudenkopje.be

Telefoon: 0472967120

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. We raden je aan om deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen. Het nieuwste beleid is altijd van toepassing op de gegevens die we van je verzamelen.

Laatste update : 01/09/2025