

Algemene Voorwaarden van 't Gouden Kopje

't Gouden Kopje
Lijsterbessenlaan 20
9120 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht
info@tgoudenkopje.be
www.tgoudenkopje.be

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Bestellingen
3. Prijzen en Betalingen
4. Levering en Verzending
5. Retourneren en Annuleren
6. Garantie en Aansprakelijkheid
7. Privacy en Cookies
8. Intellectuele Eigendom
9. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de website van *'t Gouden Kopje* worden geplaatst en afgesloten.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 *'t Gouden Kopje* behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

2. Bestellingen

2.1 Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling heeft geplaatst en de betaling heeft voltooid.

2.3 De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail.

3. Prijzen en Betalingen

3.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betalingen kunnen worden verricht via de aangegeven betaalmethoden op de website, zoals Payconiq, iDEAL of creditcard.

3.3 *'t Gouden Kopje* behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren bij onjuiste prijzen of technische fouten.

4. Levering en Verzending

4.1 *'t Gouden Kopje* levert de bestelde producten op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De verzendkosten worden bij de bestelling vermeld en zijn afhankelijk van de bestemming en de grootte van de bestelling.

4.3 De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk aangegeven, maar is indicatief. *'t Gouden Kopje* is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals bezorgdiensten.

4.4 Bij ontvangst van de bestelling dient de klant de producten te controleren en eventuele schade direct bij de bezorger of de klantenservice te melden.

5. Retourneren en Annuleren

5.1 De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren op voorwaarde dat de bestelling niet werd geopend. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

5.2 De geretournerde producten moeten ongeopend en onbeschadigd zijn om voor een terugbetaling in aanmerking te komen.

5.3 Het recht op retour geldt niet voor producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden teruggestuurd, zoals geopende theeproducten.

5.4 Retourneren kan via de retourinstructies op de website.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

6.1 De producten van *'t Gouden Kopje* zijn van goede kwaliteit en voldoen aan de wettelijke eisen.

6.2 *'t Gouden Kopje* is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van de producten.

6.3 In geval van defecte producten heeft de klant recht op een vervangend product of een terugbetaling, afhankelijk van de situatie.

7. Privacy en Cookies

7.1 *'t Gouden Kopje* verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring die op de website beschikbaar is.

7.2 De website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Door de website te gebruiken, gaat de klant akkoord met het gebruik van cookies.

8. Intellectuele Eigendom

8.1 Alle inhoud op de website, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen, zijn eigendom 't *Gouden Kopje* of derden die toestemming hebben verleend voor het gebruik ervan.

8.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming materialen van de website te kopiëren, te verspreiden of op andere wijze te gebruiken.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 In geval van een geschil zullen partijen proberen dit in eerste instantie onderling op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België, arrondissement Dendermonde.